

## 向惩教部投诉

如果您对惩教部 (Ara Poutama Aotearoa) 有任何不满, 可以通过多种方式提出。投诉可以由监狱中的人、获判社区判决或命令的人、家人和亲属、支持者和其他公众提出。

投诉通常应在最低级别得到解决。投诉通常由监狱或社区矫正机构的部门工作人员进行调查。如果您对他们的答复不满意, 您可以要求监察员办公室审查投诉。

## 如何获得支持

您可以从当地的社区法律中心或公民咨询局获得支持, 来提出或推进投诉。您也可以允许另一个人作为您的代言人。如果您希望某人成为您的代言人, 请在投诉时提供他们的详细信息。然后, 工作人员将协助您填写表格以获得批准。

## 如何投诉

如果您可以用英语读写, 则可以通过惩教部网站上的在线表格进行投诉。搜索“投诉解决”(‘Complaint Resolution’) 页面, 然后单击“提出投诉”(‘Make a Complaint’) 按钮。这是链接: [www.corrections.govt.nz/about\\_us/getting\\_in\\_touch/complaint\\_resolution](http://www.corrections.govt.nz/about_us/getting_in_touch/complaint_resolution)

如果您无法使用在线表格, 请将您的投诉发送至监察局办公室。那里的工作人员会将投诉转给适当的人进行调查。如果您不希望将投诉发送给任何特定的个人或团体, 请在您的投诉中包含这些详细信息。

## 您可以通过以下方式联系监察局办公室:

- 电话: 0800 225 697 并留下语音留言
- 电子邮件: [inspectorate@corrections.govt.nz](mailto:inspectorate@corrections.govt.nz)
- 邮件: Office of the Inspectorate, Private Box 1206, Wellington 6140

如果您使用英语以外的其他语言提出投诉, 部门工作人员和监察员办公室将尽最大努力为您提供帮助。他们可能需要比平时更长的时间来准备回复。

## 如何升级您的投诉

如果您认为部门工作人员或监察局办公室未解决您的投诉, 您可以将其上报给外部机构。您也可以随时联系这些机构寻求帮助。

- 可以通过拨打 0800 802 602 向[监察员办公室](#)投诉有关惩戒人员的管理或官方信息
- 有关隐私或个人信息的投诉可致电 0800 803 909 向[隐私专员](#)提出
- 可以拨打 0800 11 22 33 向[健康和残疾专员](#)投诉有关个人医疗保健或残疾支持的投诉
- 有关歧视、仇恨言论或人权的投诉可致电 0800 496 877 向[人权委员会](#)提出