

การยื่นคำร้องทุกข์ต่อกรมราชทัณฑ์ (Department of Corrections)

หากคุณมีคำร้องทุกข์เกี่ยวกับ Ara Poutama Aotearoa กรมราชทัณฑ์ คุณสามารถแจ้งข้อกังวลนี้ได้หลายวิธี ผู้ถูกจำคุก ผู้ที่ถูกลงโทษหรืออยู่ภายใต้คำสั่งให้บำเพ็ญประโยชน์ให้ชุมชน ครอบครัวและ whānau ผู้ที่เป็นตัวแทน และประชาชนทั่วไปสามารถยื่นคำร้องทุกข์ได้

โดยทั่วไปแล้วคำร้องทุกข์ควรได้รับการแก้ปัญหาให้แล้วเสร็จในระดับต่ำที่สุดของหน่วยงาน ตามปกติแล้วเจ้าหน้าที่กรมจากเรือนจำนั้น ๆ หรือจากสถานราชทัณฑ์ชุมชนจะเป็นผู้ตรวจสอบคำร้องทุกข์ หากคุณไม่พอใจกับคำตอบที่ได้รับ คุณสามารถขอให้สำนักผู้ตรวจราชการ (Office of the Inspectorate) ทบทวนคำร้องทุกข์ได้

จะรับความช่วยเหลือได้อย่างไร

คุณสามารถขอรับความช่วยเหลือเพื่อทำหรือดำเนินการคำร้องทุกข์ได้จากศูนย์กฎหมายชุมชนประจำพื้นที่ (Community Law Centre) ของคุณหรือสำนักงานมอบคำแนะนำแก่พลเมือง (Citizens Advice Bureau) คุณยังสามารถอนุมัติให้บุคคลอื่นกระทำการแทนคุณในฐานะผู้ที่แทนของคุณได้เช่นกัน หากคุณต้องการให้บุคคลอื่นเป็นตัวแทนของคุณ โปรดระบุรายละเอียดของบุคคลนั้นเมื่อคุณยื่นคำร้องทุกข์ จากนั้นเจ้าหน้าที่จะช่วยเหลือคุณในการกรอกแบบฟอร์มเพื่ออนุมัติบุคคลดังกล่าว

วิธีการยื่นคำร้องทุกข์

หากคุณสามารถอ่านและเขียนภาษาอังกฤษได้ คุณสามารถยื่นคำร้องทุกข์ผ่านแบบฟอร์มออนไลน์ บนเว็บไซต์ของกรมราชทัณฑ์ โดยค้นหาหน้า 'การแก้ปัญหาคำร้องทุกข์' และคลิกที่ปุ่ม 'ยื่นคำร้องทุกข์' ที่ลิงก์นี้: www.corrections.govt.nz/about-us/getting-in-touch/complaint-resolution

หากคุณไม่สามารถใช้แบบฟอร์มออนไลน์ โปรดส่งคำร้องทุกข์มาที่สำนักผู้ตรวจราชการ เจ้าหน้าที่จะส่งคำร้องทุกข์ต่อไปยังบุคคลที่เหมาะสมเพื่อทำการตรวจสอบ หากคุณไม่ต้องการให้มีการส่งคำร้องทุกข์ไปยังบุคคลใดหรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งโดยเฉพาะ โปรดระบุรายละเอียดเหล่านี้ลงในคำร้องทุกข์ด้วย

คุณสามารถติดต่อสำนักผู้ตรวจราชการได้ทาง:

- โทรศัพท์: 0800 225 697 และฝากข้อความเสียง
- อีเมล: inspectorate@corrections.govt.nz
- ไปรษณีย์: Office of the Inspectorate, Private Box 1206, Wellington 6140

หากคุณยื่นคำร้องทุกข์เป็นภาษาอื่นที่ไม่ใช่ภาษาอังกฤษ เจ้าหน้าที่กรมและสำนักผู้ตรวจราชการ จะพยายามอย่างเต็มที่ที่จะช่วยเหลือคุณ อย่างไรก็ตามการเตรียมคำตอบอาจใช้เวลานานกว่าปกติ

วิธียื่นคำร้องทุกข์ของคุณขึ้นไปยังระดับที่สูงขึ้น

หากคุณเชื่อว่าเจ้าหน้าที่กรมหรือสำนักผู้ตรวจราชการไม่ได้แก้ปัญหาคำร้องทุกข์ของคุณ คุณสามารถยื่นคำร้องทุกข์ขึ้นไปยังระดับที่สูงขึ้นโดยส่งไปยังหน่วยงานภายนอกได้ คุณยังสามารถติดต่อหน่วยงานเหล่านี้เพื่อขอรับความช่วยเหลือได้ตลอดเวลาเช่นกัน

- สามารถยื่นคำร้องทุกข์เกี่ยวกับการจัดการบุคคลโดยกรมราชทัณฑ์หรือเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารของ
- ราชการได้กับ [สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน \(Office of the Ombudsman\)](#) ที่หมายเลข 0800 802 602
- สามารถยื่นคำร้องทุกข์เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลได้กับ [กรรมาธิการข้อมูลส่วนบุคคล \(Privacy Commissioner\)](#) ที่หมายเลข 0800 803 909
- สามารถยื่นคำร้องทุกข์เกี่ยวกับความช่วยเหลือด้านความทุกข์พลภาพหรือการดูแลสุขภาพของบุคคลได้กับ [กรรมาธิการด้านสุขภาพและความทุกข์พลภาพ \(Health and Disability Commissioner\)](#) ที่หมายเลข 0800 11 22 33
- สามารถยื่นคำร้องทุกข์เกี่ยวกับการเลือกปฏิบัติ คำพุดแสดงความเกลียดชัง หรือสิทธิมนุษยชนได้กับ [คณะกรรมาธิการแห่งสิทธิมนุษยชน \(Human Rights Commission\)](#) ที่หมายเลข 0800 496 877